

Article 1 -	Definities	Definitions
	In deze Poultry Data Services B.V. voorwaarden ("deze voorwaarden") wordt verstaan onder:	In these Poultry Data Services B.V. Terms and Conditions ("these terms and conditions") the terms listed below have the following meaning:
1.1	Aanvullende Bestelling: de uitbreiding van het aantal Gebruikers nadat de Poultry Data Services B.V. Overeenkomst in werking is getreden;	Additional Order: the extension of the amount of Users after the Poultry Data Services B.V. Agreement has come into effect;
1.2	Afnemer: de Persoon die een Poultry Data Services B.V. Overeenkomst sluit met Poultry Data Services B.V. of die ter zake met PDS in onderhandeling is;	Customer: the Person who enters into an Poultry Data Services B.V. Agreement with PDS or is negotiating with Poultry Data Services B.V.;
1.3	Afnemergegevens: alle gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd/geüpload in de Software;	Customer Data: all data entered/uploaded by the Customer in the Software;
1.4	Componenten van Derden: software, een software component, verzameling van componenten ontwikkeld door een derde en gebruikt door Poultry Data Services B.V. in haar Software;	Third- Party Components: a piece of software, software component, collection of components developed by a third party and used by Poultry Data Services B.V. in its Software;
1.5	Customer Portal: het afgeschermd deel van de Website, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van een door de Poultry Data Services B.V. verstrekte User-ID;	Customer Portal: the protected part of the Website to which Users gain access by means of the User-ID provided by Poultry Data Services B.V.;
1.6	Diensten van Derden: een dienst, website, applicatie, (software) product van een derde die met de Software wordt verbonden;	Third-Party Services: a service, website, application, (software) product of a third party that is connected to the Software;
1.7	Dochteronderneming(en): een dochtermaatschappij in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek, of een andere rechtspersoon waarin PDS of Afnemer meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal hetzij de stemrechten in de algemene vergadering bezit en daarmee het beleid van de dochtermaatschappij kan bepalen;	Subsidiary (ies): a subsidiary within the meaning of Section 2:24a of the Dutch Civil Code, or another legal entity in which PDS or the Customer has more than 50% of either the share capital or the voting rights in the general meeting and can use this to determine the subsidiary's policy;
1.8	Documentatie: de al dan niet elektronische documentatie van Poultry Data Services B.V. behorend bij de Software, inclusief eventuele 'tools' en rapportages;	Documentation: the documentation, electronic or otherwise, of Poultry Data Services B.V. belonging to the Software, including any tools and reports;
1.9	Poultry Data Services B.V. wordt hierna en verder PDS genoemd.	Poultry Data Services B.V. is hereinafter called PDS.
1.10	PDS Dienst(en): de diensten die PDS aan Afnemer verleent in het kader van de PDS Overeenkomst en die bestaan uit i) het verlenen van toegang aan Afnemer tot de Software (en eventuele Diensten van Derden) die door PDS wordt gehost op een systeem van PDS of een derde ii) eventuele overeengekomen aanvullende diensten in verband daarmee;	PDS Service(s): the services PDS provides to the Customer in the context of the PDS Agreement and that consist of i) granting the Customer access to the Software (and any Third-Party Services) that are hosted by PDS on a system of PDS or a third party and ii) any additional services agreed in that connection;
1.11	PDS Overeenkomst: (i) elke tussen PDS en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot PDS Dienst(en), (ii) elke wijziging van deze overeenkomst daaronder begrepen, (iii) alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding van deze overeenkomst, offertes, opdrachtbevestiging daaronder begrepen, en (iv) deze algemene voorwaarden daaronder begrepen;	PDS Agreement: (i) any agreement concluded between PDS and the Customer in respect of PDS Services (ii) including any amendment of this agreement, (iii) including all factual and legal acts to prepare this agreement, offers and order confirmations, and (iv) including these general terms and conditions;
1.12	Gebruiker: Afnemer en/of Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van de PDS Dienst;	User: the Customer and/or Employee of a Customer who uses the PDS Service;
1.13	Hoofdgebruiker: een of meerdere Werknemers van Afnemer die door Afnemer daartoe wordt aangewezen en die door PDS, of een door PDS, ingeschakelde derde wordt getraind om de Diensten optimaal te kunnen gebruiken;	Main User: one or more Employees of the Customer who are appointed by the Customer and are trained by PDS, or any third party, in order to optimize the use of the Services;
1.14	Gelieerde Onderneming: een groepsonderneming van Afnemer of PDS in de juridische betekenis van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin Afnemer of PDS een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;	Affiliated Company: a group company of the Customer or PDS in the meaning of Section 2:24b of the Dutch Civil Code, as well as any other company or partnership in which the Customer or PDS has a deciding vote by law, an agreement or otherwise;
1.15	Ingangsdatum: de datum waarop de PDS Overeenkomst in werking treedt, zijnde de datum waarop PDS en Afnemer de opdrachtbevestiging hebben geaccepteerd en Afnemer toegang heeft gekregen tot de PDS Dienst(en);	Effective Date the date on which the PDS Agreement enters into force, being the date on which PDS and the Customer have agreed the order confirmation and Customer has gained access to the PDS Services;
1.16	Log-in Gegevens: code of codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Afnemer en de Hoofdgebruiker om toegang te krijgen tot de PDS Dienst(en), alsook de code of codes die door Hoofdgebruiker aan andere Gebruikers worden verstrekt;	Login- Details: code or codes exclusively intended for the Customer and the Main User to gain access to the PDS Services, as well as the code or codes provided by the Main User to the other Users;
1.17	Log-in Procedure: de door PDS voorgeschreven procedure die Gebruiker moet volgen om toegang te krijgen tot de PDS Dienst(en);	Login Procedure: the procedure prescribed by PDS that the User must follow to access the PDS Services;
1.18	Medewerker: een werknemer van Afnemer of PDS en/of een andere Persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of PDS;	Employee: an employee of the Customer or PDS and/or another Person who is authorised to work for or under the responsibility of the Customer or PDS;
1.19	Onvolkomenheid: alle substantiële tekortkomingen in de Software die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;	Defects: all substantial failures in the Software that significantly impede its functioning. The lack of functionality in a new update of the Software that was present in a previous update is not regarded as a Defect;
1.20	Partijen: PDS en Afnemer;	The Parties: PDS and the Customer;
1.21	Persoon: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;	Person: a natural person or legal entity or company without legal personality;
1.22	Privacybeleid: het privacybeleid van PDS, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website, en dat van toepassing is op de verwerking door PDS van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;	Privacy Policy: the privacy policy of PDS, made separately available on the Website, which applies to PDS's processing of the Customer's personal data and which is in accordance with the applicable laws and regulations;

1.23	<i>Prolongatiedatum:</i> de datum waarop (een onderdeel van) de PDS Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd waarbij deze datum is vermeld onder de contractgegevens van Afnemer binnen de Customer Portal ;	<i>Renewal Date:</i> the date on which the PDS Agreement (or part thereof) is (tacitly) renewed in accordance with the provisions of these terms & conditions;
1.24	<i>Software:</i> de software waarvoor door PDS aan Afnemer een gebruiksrecht/licentie is verleend op grond van de PDS Overeenkomst en deze voorwaarden die via de PDS Dienst(en) toegankelijk is voor Afnemer;	<i>Software:</i> the software for which PDS has granted the Customer a right to use/license pursuant to the PDS Agreement and these terms and conditions that is accessible for the Customer via the PDS Services;
1.25	<i>Systeemeisen:</i> de minimale eisen die door PDS gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om gebruik te kunnen maken van de PDS Dienst(en) en eveneens op de Website staan vermeld;	<i>System Requirements:</i> the minimum requirements that PDS sets for the Customer's hardware and software to be able to use the PDS Services and that are also stated on the Website;
1.26	<i>User-ID:</i> een uitsluitend voor de Gebruiker bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de specifieke Gebruiker worden gebruikt waaraan het User-ID is toegekend;	<i>User-ID:</i> a code exclusively intended for the User, consisting of a username and a password. The User-ID may only be used by the specific User to which the User-ID is awarded;
1.27	<i>Vertrouwelijke Informatie:</i> de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of PDS, inclusief (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;	<i>Confidential Information:</i> confidential information about the Customer or PDS, including (a) information marked as 'confidential' in writing, (b) information not generally known to the public, (c) information not generally disclosed by the party to whom it relates and/or from whom it originates, and (d) information whose confidential nature is reasonably known;
1.28	<i>Web Applicatie:</i> de PDS software zoals beschreven in het PDS bestelformulier, waartoe PDS aan Afnemer toegang verleent;	<i>Web Application:</i> the PDS software as described in the PDS Order Form, to which PDS grants the Customer access;
1.29	<i>Website:</i> de website van PDS of van groepsmaatschappij van PDS;	<i>Website:</i> PDS's website or of affiliated company of PDS;;
1.30	<i>Werkdagen:</i> algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van PDS of zijn Gelleerde Ondernemingen van waaruit support en onderhoud geleverd worden, met uitzondering van officiële feestdagen;	<i>Working Days:</i> generally accepted working days in the country of PDS or its Affiliated Companies from which maintenance and support services are provided, with the exception of official public holidays;
1.31	<i>Zeggenschap:</i> de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.	<i>Control:</i> the possibility to exercise a deciding vote, by virtue of an agreement or by law, on the activities of the company.
1.32	Meggsius Connect © is een digitaal product dat de gegenereerde machinegegevens van de aangesloten machine(s) weergeeft in een digitaal dashboard/omgeving.	Meggsius Connect © is a digital product that displays the generated machine data of the connected machine(s) in a digital dashboard/environment

Article 2 -	Algemeen	General
2.1	Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.	Stipulations that deviate from these terms and conditions will be binding only if they have been agreed in writing and will apply only to the case in question.
2.2	De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.	PDS expressly rejects the applicability of the Customer's purchasing or general terms and conditions.
2.3	Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail en/of digitale meldingen via het systeem.	In these terms and conditions, the terms 'in writing' or 'written' also mean by e-mail and/or digital notices via the system.
2.4	Indien PDS in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest PDS niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.	If PDS does not require strict compliance with these terms and conditions in a particular case, it does not forfeit the right to require strict compliance in future cases, similar or otherwise.
2.5	De bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van PDS, maar ook ten behoeve van haar (middellijke) bestuurders en (middellijke) aandeelhouders, alle Personen die voor PDS werkzaam zijn of die bij de uitvoering van een Overeenkomst door PDS zijn ingeschakeld en alle Personen voor wier handelen of nalaten PDS aansprakelijk zou kunnen zijn.	The stipulations in these terms and conditions have not only been made for the benefit of PDS, but also for the benefit of its direct and indirect directors and its shareholders, all Persons working for PDS or engaged by PDS for the performance of an Agreement and all Persons for whose actions and omissions PDS could be liable.
2.6	PDS behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de datum genoemd in het bericht waarmee PDS de wijzigingen aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op PDS Overeenkomsten die na de genoemde wijziging worden gesloten. De gewijzigde voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende PDS Overeenkomsten, tenzij Afnemer, binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan PDS schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende PDS Overeenkomst(en) te willen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden gedurende het eerste jaar van de PDS Overeenkomst en een opzegtermijn van 1 maand na verloop van dit eerste jaar, welke opzeggingsmogelijkheid uitsluitend bestaat indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn. Bij gebreke van tijdige en rechtmatige opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd. Een opzegging geeft geen recht op teruggave aan Afnemer van reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen.	PDS is entitled to revise these terms and conditions from time to time. The amended terms and conditions enter into effect on the date mentioned in the message in which PDS announces the amendments. The amended terms and conditions will apply to PDS Agreements that are concluded after the aforementioned amendment. The amended terms and conditions also apply to current PDS Agreements, unless the Customer, within 14 days after the announcement of the proposed amendment of the terms and conditions, has informed PDS in writing that it wishes to terminate the relevant PDS Agreement or Agreements with due observance of a notice period of 3 months during the first year of the PDS Agreement and a notice period of 1 month after this first year, which possibility of termination only exists if the amendments are substantially or unreasonably onerous. In the absence of a timely and lawful termination, the Customer is deemed to have accepted the amended terms and conditions. Termination does not entitle the Customer to repayment of fees that have already been paid or that are due.
2.7	Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.	These terms and conditions have been drawn up in different languages. If there is a difference of opinion about the content or purport of these terms and conditions, the Dutch text will be binding.

Article 3 -	Aanbod en overeenkomst	Offer and agreement
3.1	Alle aanbiedingen en prijsopgaven van PDS met betrekking tot de PDS Dienst(en) zijn vrijblijvend en herroepelijk.	All offers or quotations by PDS regarding the PDS Services are non-binding and revocable.
3.2	Een aanvaarding door Afnemer die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van PDS, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Afnemer. Een PDS Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding door PDS.	An acceptance by the Customer that deviates from PDS's offer, on minor aspects or otherwise, always counts as a rejection of this offer and as a new offer of the Customer. An PDS Agreement is only created in accordance with this new offer after PDS's written acceptance.

3.3	Afnemer kan op de door PDS aangegeven wijze een order plaatsen voor de PDS Dienst(en) of Aanvullende Bestellingen. Iedere order is onderworpen aan acceptatie door PDS. PDS kan naar eigen inzicht een order accepteren of weigeren. PDS zal elke nieuwe Afnemer screenen tegen de Lijsten met Restricties voor Personen (gedefinieerd in artikel 22.4 van deze voorwaarden). Afnemer zal PDS assisteren bij het uitvoeren van dergelijke screenings.	The Customer can place an order for the PDS Services and Additional Orders in the manner indicated by PDS. Each order is subject to PDS's acceptance. PDS may accept or refuse an order at its own discretion. PDS will perform a Restricted Party List screening (as defined in article 22.4 of these terms and conditions) on each new Customer. Customer commits to assist PDS in performing such screening.
Article 4 -	Gebruiksrecht	Right of use
4.1	Op grond van de PDS Overeenkomst verleent PDS aan Afnemer en zijn Dochterondernemingen het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de PDS Dienst(en) te gebruiken gedurende de looptijd van de PDS Overeenkomst. Het gebruik van de PDS Dienst(en) door Afnemer en zijn Dochterondernemingen is uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer en zijn Dochterondernemingen en beperkt zich tot het type Software dat Afnemer in de PDS Overeenkomst contractueel heeft vastgelegd.	Pursuant to the PDS Agreement, PDS grants the Customer and its Subsidiaries the non-exclusive and non-transferable right to use the PDS Services during the term of the PDS Agreement. Customer's and its Subsidiaries' use of the PDS Services is exclusively for the Customer's and its Subsidiaries' internal business operations and is limited to the type of Software that the Customer has contractually laid down in the PDS Agreement.
4.2	Het gebruik van de PDS Dienst(en) is beperkt tot uitsluitend Afnemer en zijn Medewerkers en door zijn Dochterondernemingen en diens Medewerkers. Het is Afnemer en zijn Dochterondernemingen niet toegestaan de PDS Dienst(en) te gebruiken ten behoeve van derden (bijvoorbeeld voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur- of gebruik door een servicebureau).	Use of the PDS Services is limited to the Customer and its Employees, as well as to the Customer's Subsidiaries and its Employees, only. The Customer and its Subsidiaries are not allowed to use the PDS Services for the benefit of third parties (for example for training courses of third parties, commercial use or timeshare, lease or use by a service agency).
4.3	Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, heeft PDS het recht om de PDS Dienst(en) naar eigen inzicht (geheel of gedeeltelijk) aan te passen. PDS zal Afnemer tijdig informeren over de eventuele aanpassingen voor zover deze relevant zijn voor het gebruik van de PDS Dienst(en), een en ander geheel ter beoordeling van PDS.	Insofar as this is not in conflict with any mandatory statutory provision, PDS has the right to adjust the PDS Services (in whole or in part) at its own discretion. PDS will inform the Customer in good time of any adjustments insofar as these are relevant for the use of the PDS Services, at PDS's discretion.
4.4	Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software en die van zijn Dochterondernemingen, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de PDS Dienst(en). Afnemer garandeert dat de door hem en zijn Dochterondernemingen ten behoeve van de PDS Dienst(en) gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen, alsook die van zijn Dochterondernemingen, te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.	The Customer is responsible for the operation of their and Subsidiaries' hardware and software, configuration, peripheral equipment and internet connection required for using the PDS Services. The Customer warrants that the equipment and software used by it and its Subsidiaries for the PDS Services meet the System Requirements. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect their and Subsidiaries' equipment, software, Login Details and telecommunications and internet connections against viruses, computer crimes and unauthorized third-party use.
Article 5 -	Prijzen en betaling	Prices and payment
5.1	Alle door PDS gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en toeslagen van welke aard ook die nu of in de toekomst van overheidswege of door enige andere daartoe bevoegde instantie worden opgelegd. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om er zorg voor te dragen dat eventuele wettelijk verplichte inhoudingen worden afgedragen aan de bevoegde instanties.	All prices and rates applied by PDS exclude VAT and any other taxes, levies and surcharges of any nature imposed now or in the future by the government or any other competent authority. It is the Customer's responsibility to ensure that any legally obliged deductions are paid to the competent authorities.
5.2	Betalingen door Afnemer dienen onvoorwaardelijk te geschieden, zonder opschorting, korting of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.	Payments by the Customer must be made unconditionally, without deferment, discounts or settlement, within 30 days after the invoice date.
5.3	Afnemer is uit hoofde van de PDS Overeenkomst aan PDS een vergoeding verschuldigd voor de PDS Dienst(en), ongeacht of Afnemer er daadwerkelijk gebruik van maakt. Afnemer dient de verschuldigde vergoeding maandelijks (in geval van een maandabonnement) dan wel per kwartaal of jaarlijks (in geval van een kwartaal- of jaarabonnement) bij vooruitbetaling te voldoen.	The Customer owes PDS from the Effective Date a fee for the PDS Services, irrespective of whether the Customer actually uses these or not. Customer must pay the fee monthly (in case of a monthly subscription) or quarterly or annually (in case of a quarterly or annual subscription) in advance.
5.4	Indien Afnemer en PDS in de PDS Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal Gebruikers en/of Formulieren, al dan niet voor een bepaalde periode, mag PDS in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen de op dat moment bij PDS geldende tarieven per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat PDS toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de Gebruikers en/of Formulieren te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van PDS geven daarbij doorslaggevend bewijs, behoudens tegenbewijs.	If the Customer and PDS have agreed in the PDS Agreement on a restriction for the number of Users and/or Forms, whether or not for a certain period, PDS may, if this number is exceeded, charge the costs of the exceeded numbers at the rate applicable at PDS at that time for each exceeded quantity and/or size. The Customer hereby agrees that PDS may access Customer Data to report the number and size of the Users and/or Forms recorded, solely to determine whether the quantity and/or size agreed by the parties has been exceeded. PDS's records will constitute conclusive evidence for this purpose, unless the contrary is proved.
5.5	PDS is bevoegd de hoogte van de aan haar verschuldigde vergoedingen jaarlijks aan te passen. Deze aanpassing wordt per e-mail en/of op andere wijze, bijvoorbeeld via de Customer Portal, aangekondigd. Afnemer verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de jaarlijkse aanpassing indien deze (maximaal) gelijke tred houdt met de inflatie in de eurozone van de EU (Intrastat eurozone 19 landen vanaf 2015). Bij prijsstijgingen boven dit inflatiecijfer kan Afnemer de desbetreffende PDS Overeenkomst(en) opzeggen tegen de Prolongatiedatum door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan PDS of via de Customer Portal binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Indien Afnemer niet binnen de genoemde periode van twee (2) weken op een aangekondigde prijsverhoging reageert, wordt Afnemer geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van PDS te hebben aanvaard.	PDS is authorized to adjust the amount of the fees due to it each year. This adjustment will be announced by e-mail and/or otherwise, for example via the Customer Portal. Customer expressly declares to agree to the annual adjustment if this (at maximum) keeps pace with the inflation in the eurozone of the EU (Intrastat eurozone 19 countries from 2015). In the case of price increases exceeding this inflation figure, the Customer can terminate the relevant PDS Agreement or Agreements as of the Renewal Date by means of a written notification by registered post to PDS or via the Customer Portal within two (2) weeks after announcement of the price increase. If the Customer does not respond to an announced price increase within the period referred to of two (2) weeks, the Customer is deemed to have accepted PDS's new price conditions.

5.6	PDS kan (naar eigen inzicht) Afnemer toestaan om de vergoedingen in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de PDS Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar.	PDS may, at its own discretion, allow the Customer to pay the fees in instalments. When the PDS Agreement ends, PDS may immediately claim any balance of the original amount not yet paid by the Customer.
5.7	Afnemer zal PDS alle relevante gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan PDS doorgeven.	The Customer must provide PDS with all relevant details, including but not limited to its full name, address and payment details, and immediately notify PDS of any change in these details.
5.8	Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, of als een betaling om niet aan PDS toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal PDS Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij PDS zich het recht voorbehoudt om de toegang tot de PDS Dienst te beperken of te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer.	If the Customer fails to fulfil its payment obligations or fails to fulfil them in time, or if the payment cannot be processed for reasons not attributable to PDS, PDS will inform the Customer accordingly and reserves its right to limit or to block the Customer's access to the PDS Service without incurring any liability towards the Customer.
5.9	Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van PDS op Afnemer onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tijdens zijn verzuim is Afnemer rente over het openstaande achterstallige bedrag verschuldigd tegen een tarief van 1,5% per maand of gedeelte van de maand.	If the Customer fails to fulfil its payment obligations or fails to fulfil them in time, it will be in default without any notice of default being required. If the Customer is in default in making any payment, all claims of PDS against the Customer are immediately due in full. During its default, the Customer owes interest on the outstanding amount due at a rate of 1.5% per month or part of the month.
5.10	Alle interne en externe kosten van PDS die verband houden met de invordering van door Afnemer verschuldigde bedragen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door PDS gemaakte kosten van advocaten en deurwaarders, zijn voor rekening van Afnemer. De door Afnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.	All internal and external costs of PDS that relate to the collection of the amounts due by the Customer, including but not limited to the costs for lawyers and bailiffs actually incurred by PDS, are at the Customer's expense. The extrajudicial collection costs due by the Customer amount to at least 15% on the first € 5,000 (with a minimum of € 250), 10% on the excess up to € 10,000, 8% on the excess up to € 20,000, 5% on the excess up to € 60,000 and 3% on the excess over € 60,000.
5.11	Op verzoek van PDS, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de PDS Overeenkomst kan worden gedaan, zal Afnemer een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens PDS.	At PDS's request, which can be made prior to and during execution of the PDS Agreement, the Customer will make a full or partial advance payment or provide sufficient security for the performance of its obligations vis-à-vis PDS.
5.12	De initiële prijs is gebaseerd op EUR 5,- per 100.000 eieren die in de maand voorafgaand aan de facturatie zijn verwerkt/getransporteerd via de aangesloten apparatuur. Bij minder of meer dan 100.000 eieren zullen prijzen pro rata worden aangepast. Bijvoorbeeld bij 120.000 eieren is de prijs EUR 6,-. De machinedata zijn leidend voor de facturatie.	The initial price is based on EUR 5 per 100,000 eggs processed/transported through the connected equipment in the month prior to invoicing. For less or more than 100,000 eggs, prices will be adjusted pro rata. For example at 120,000 eggs, the price will be EUR 6. Machine data are leading for invoicing.

Aanvang, duur en beëindiging

Commencement, duration and termination

5.12	De PDS Overeenkomst en het recht om de PDS Dienst(en) te gebruiken treden in werking op de Ingangsdatum. Bij het aangaan van de PDS Overeenkomst wordt overeengekomen of de PDS Overeenkomst wordt gesloten als jaar/kwartaalabonnement of als maandabonnement.	The PDS Agreement and the right to use the PDS Service(s) take effect on the Effective Date. When entering into the PDS Agreement, it is agreed whether the PDS Agreement is entered into as an annual/quarterly subscription or monthly subscription.
	Abonnement: De PDS Overeenkomst wordt aangegaan als maandabonnement en kan maandelijks tegen de laatste dag van de maand worden opgezegd. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende post of via de Customer Portal.	Subscription: The PDS Agreement is entered into as a monthly subscription and can be cancelled monthly by the last day of the month. Termination must take place by registered mail or via the Customer Portal.
Article 6 -		
6.1	Indien de PDS Overeenkomst wordt beëindigd, zullen Afnemer en PDS in gezamenlijk overleg bepalen op welke wijze alle Afnemergegevens worden gedownload tot de datum van de beëindiging van de PDS Overeenkomst. Na beëindiging van de PDS Overeenkomst zal Afnemer het gebruik van de PDS Dienst(en) onmiddellijk en blijvend staken en ook geen toegang meer hebben tot de Software en de daarin opgeslagen gegevens. Afnemer geeft hierbij toestemming aan PDS om de Afnemergegevens gedurende een periode van drie (3) maanden na beëindiging van de PDS Overeenkomst te bewaren.	If the PDS Agreement is terminated, Customer and PDS will determine in mutual consultation the manner in which all Customer Data will be downloaded up to the date of termination of the PDS Agreement. After termination of the PDS Agreement, the Customer will immediately and permanently cease the use of the PDS Services and also no longer have access to the Software and the data saved on it. The Customer hereby grants consent to PDS for retaining the Customer Data for a period of three (3) months after the termination of the PDS Agreement.
6.2	De looptijd van de PDS Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Afnemer van Aanvullende Bestellingen. Deze Aanvullende Bestellingen worden toegevoegd aan de lopende PDS Overeenkomst en de vergoeding met betrekking tot de Aanvullende Bestellingen wordt gefactureerd. Wanneer de PDS Overeenkomst wordt verlengd, zal de PDS Overeenkomst vanaf de Prolongatiedatum de gehele PDS Dienst(en) omvatten en zal de vergoeding gefactureerd worden over de totale waarde van de PDS Dienst(en).	The term of the PDS Agreement is not changed as a result of the Customer adding Additional Orders. These Additional Orders are added to the current PDS Agreement and the fee in respect of the Additional Orders is therefore invoiced. If the PDS Agreement is renewed, the PDS Agreement will entail the entire PDS Services from the Renewal Date and the fee will be invoiced over the total value of the PDS Services.

6.3	Indien de Afnemer wil overstappen naar een ander licentiemodel, dan wordt de looptijd van de lopende PDS Overeenkomst niet gewijzigd, maar dient de Afnemer deze op te zeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn. PDS en Afnemer sluiten voor het nieuwe model een nieuwe PDS Overeenkomst.	If the Customer wishes to switch to a different licensing model, the term of the current PDS Agreement shall not be changed, but the Customer must terminate it subject to the applicable notice period. PDS and the Customer shall conclude a new PDS Agreement for the new model.
6.4	Onverminderd haar overige rechten en wesen is PDS bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de PDS Overeenkomst op te schorten en/of de toegang van Afnemer tot de PDS Dienst(en) met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of voor de ontstane vertraging een extra vergoeding in rekening te brengen, ingeval Afnemer zijn verplichtingen uit de PDS Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. De (financiële) administratie van PDS strekt in dat verband tot volledig bewijs.	Without prejudice to its other rights and defences, PDS is authorised to suspend its obligations pursuant to the PDS Agreement and/or block the Customer's access to the PDS Services with immediate effect and/or charge an additional fee for the delay that has arisen, in the case that the Customer fails to comply with its obligations under the PDS Agreement, or fails to comply with them properly or in time. PDS's financial and other administrative records serve as full evidence in that respect.
6.5	PDS is bevoegd de PDS Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Afnemer, indien: a) Afnemer een van zijn verplichtingen op grond van de PDS Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en, na schriftelijke kennisgeving door PDS, deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) PDS goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen zal tekortschieten; c) Afnemer in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken; d) aan Afnemer, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan; e) ten aanzien van Afnemer een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan; f) het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd; g) Afnemer zijn activiteiten staakt; of h) de Zeggenschap van Afnemer wijzigt.	PDS is entitled to partially or fully terminate the PDS Agreement at any time with immediate effect and without judicial intervention by means of a written notification to the Customer, if: a) the Customer fails to comply with its obligations under the PDS Agreement, or fails to comply with them properly or in time and, after written notification by PDS, does not remedy this breach within a reasonable period of time after that notification; b) PDS has good reason to fear that the Customer will fail in the performance of one or more of its obligations; c) the Customer files or has filed a petition in bankruptcy which is not dismissed within 30 days; d) the Customer has been granted a suspension of payments, provisional or otherwise, or an application is made for that purpose; e) a statutory debt restructuring scheme is declared applicable to the Customer or applied for; f) the Customer's company is liquidated; g) the Customer ceases its activities; or h) the Customer's Control changes.
6.6	PDS is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien PDS een beroep doet op artikel 6.4 of 6.5. Behoudens enige afwijkende bepaling in de PDS Overeenkomst ontslaat de ontbinding van de PDS Overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan PDS verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.	PDS is in no event obliged to pay any kind of compensation for damages if PDS invokes Article 6.4 or 6.5. Notwithstanding any deviating provision in the PDS Agreement, the termination of the PDS Agreement does not discharge the Customer from already existing obligations to pay fees or other amounts due to PDS, nor does this entitle the Customer to any repayment of amounts already paid.
6.7	Tenzij in enige PDS Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van de PDS Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 11, 13, 17 en 22 van deze voorwaarden. Bij beëindiging van de PDS Overeenkomst zal Afnemer terstond al het gebruik van de geleverde PDS Dienst(en), Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden.	Unless explicitly agreed otherwise in any PDS Agreement, in case the PDS Agreement is terminated all rights, obligations and activities of the Parties will cease to exist at the time of termination, with the exception of the provisions of Articles 11, 13, 17 and 22 of these terms and conditions. At the time the PDS Agreement is terminated Customer will immediately cease and not resume all use of the PDS Services, Documentation and other materials supplied by PDS.
6.8	Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de PDS Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die PDS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de PDS Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	If the Customer has already received services for the execution of the PDS Agreement at the time of termination, these services and the related payment obligations cannot be undone. Any amounts that PDS invoices before the termination for what has been properly performed or delivered under the PDS Agreement remain due in full and become payable immediately upon termination.

Article 7 -	Log-in Procedure	Login Procedure
7.1	Afnemer zal zich uitsluitend toegang verschaffen tot de Software via de Log-In Procedure met behulp van de Log-In Gegevens.	The Customer shall only access the Software via the Login Procedure using the Login Details.
7.2	Afnemer en Gebruiker(s) zijn verantwoordelijk voor Log-in Gegevens, dienen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en zijn als enigen verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden overgedragen aan een andere Persoon, noch binnen noch buiten de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruiker zijn gehouden tot absolute geheimhouding van de Log-in Gegevens. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door zijn Gebruikers en alle handelingen van de Gebruikers in dit kader zijn voor rekening en risico van Afnemer. PDS aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.	The Customer and the User(s) are responsible for the Login Details, must handle these details with care and are solely responsible for the Login Details. The Login Details are personal to the individual User and cannot be transferred to another Person, or inside or outside the Customer's organization. The Customer and the User are obliged to maintain absolute confidentiality in respect of the Login Details. The Customer is liable for each use of the Login Details by its Users and all actions of the Users in this context are at the expense and risk of the Customer. PDS does not accept any liability whatsoever for this.
Article 8 -	Gebruikersrechten en -verplichtingen	User rights and obligations
8.1	Afnemer mag uitsluitend toegang verwerven tot de PDS Dienst(en) en deze gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de PDS Overeenkomst, de Documentatie, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer zal de PDS Dienst(en) niet gebruiken voor enige handeling(en) die en/of enig gedrag dat PDS blootstelt aan negatieve publiciteit.	The Customer shall only access the PDS Services and use these in accordance with the provisions of the PDS Agreement, the Documentation and these terms and conditions and the applicable laws and regulations. The Customer will not use the PDS Services for any act(s) or conduct that exposes PDS to negative publicity.
8.2	Afnemer erkent dat de Diensten afhankelijk zijn van eindige bronnen die door veel klanten worden gedeeld. Afnemer stemt ermee in de PDS Dienst(en) niet buitensporig of onredelijk te gebruiken. Het weglaten van enige beperking van het gebruik van gegevens impliceert geen letterlijk onbeperkt gebruik van de producten, zelfs als de term "onbeperkt" door PDS wordt gebruikt bij het beschrijven van enig aspect van de producten. Overmatig gebruik van de producten kan worden vastgesteld aan de hand van significante afwijkingen van het gemiddelde gebruik door vergelijkbare klanten. Als blijkt dat Afnemer of Gebruiker(s) de producten overmatig gebruikt, zal PDS contact met Afnemer opnemen en met Afnemer samenwerken om de situatie te verhelpen. PDS kan aanbevelingen doen met betrekking tot bijvoorbeeld systeemontwerp en -configuratie, gebruikerstraining, uw interne ondersteuningsprocedures. Indien echter	Customer acknowledges that the Services rely on finite resources shared by many customers. Customer agrees not to use the PDS Service(s) excessively or unreasonably. The omission of any limitation on the use of data does not imply literally unlimited use of the Products, even if the term 'unlimited' is used by PDS when describing any aspect of the Products. Excessive consumption of the Products may be determined by significant deviations from the average consumption by comparable customers. If it appears that Customer or User(s) are using the Products excessively, PDS will contact Customer and work with Customer to remedy the situation. PDS may make recommendations regarding e.g. system design and configuration, user training, your internal support procedures. However, if excessive usage occurs, PDS reserves the right to increase the agreed price. Afnemr agrees to make good faith and reasonable efforts to remedy

	buitensporig gebruikt maakt van de producten, behoudt PDS zich het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen. Afnemer stemt ermee in om te goeder trouw en in redelijkheid inspanningen te leveren om overmatig gebruik te verhelpen.	excessive use.
8.3	Afnemer garandeert dat de Gebruikers op een verantwoorde wijze zullen omgaan met hun toegang tot de PDS Dienst(en) en de aldus verkregen informatie en Afnemer behoudt en/of aanvaardt onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die Gebruikers toevoegen aan of wijzigen in de Software.	The Customer guarantees that the Users will handle their access to the PDS Services and the information required in that context with care and the Customer unconditionally retains and/or accepts ultimate responsibility for all information that Users add to or change in the Software.
8.4	Afnemer zal te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig jegens derden handelen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te eerbiedigen, door zich te onthouden van verspreiding van informatie op een wijze die in strijd is met de wet, door geen ongeoorloofde toegang tot systemen toe te staan, geen virussen en andere schadelijke programma's of gegevens te verspreiden, geen strafbare feiten te plegen noch enige andere wettelijke verplichting te schenden.	The Customer will at all times act carefully and lawfully towards third parties, in particular by honoring the intellectual property rights and other rights of third parties, by refraining from disseminating information in a manner that is in conflict with the law, by not allowing unauthorized access to systems, by not spreading viruses and other harmful programmes or data, by not committing criminal acts or violating any other statutory obligation.
8.5	Het is Afnemer niet toegestaan om: a) de PDS Dienst(en) te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor het publiceren of anderszins verspreiden van materialen die beledigend, lasterlijk of in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden; b) de PDS Dienst(en) te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de levering van de PDS Dienst(en) door PDS en/of de beschikbaarheid daarvan voor en het gebruik door andere door PDS gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of daarin ingrijpt; c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de PDS Dienst(en) waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die worden gehouden of toegankelijk zijn via de PDS Dienst(en), met uitzondering van gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd, samen met gegevens die door PDS beschikbaar worden gesteld aan alle gebruikers binnen of via de PDS Dienst(en); d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de PDS Dienst(en) met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider"); e) enige vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die PDS verstrekt of goedkeurt; f) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van de Software en/of toegankelijk is via de PDS Dienst(en) te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, in sublicentie te geven, te wijzigen, vertalen, scannen, aan te passen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of g) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring te veroorzaken van het functioneren van de infrastructuur van PDS, of een deel daarvan, de infrastructuur van derden en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van haar dataverkeer.	The Customer is not allowed to: a) use or attempt to use the PDS Services for any illegal or unlawful purpose and/or to publish or otherwise distributing materials that are offensive, defamatory or in conflict with intellectual property rights of third parties; b) use or attempt to use the PDS Services in a manner that disrupts, limits or interferes with the delivery of the PDS Services by PDS or their availability for and the use by other users authorized by PDS; c) gain access or attempt to gain access any part of the PDS Services which the Customer is not authorized to access and/or to access any data that are held or accessible via the PDS Services, with the exception of data that have been entered by the Customer, together with data that are made available by PDS to all users within or via the PDS Services; d) gain access or attempt to gain access to any part of the PDS Services by automated means (for example via a "scrape", "crawl" or "spider"); e) use any form of automated integration other than automated integration via the APIs (application programming interface) that PDS provides or approves; f) reverse engineer, decompile, copy, distribute, disseminate, sublicense, modify, translate, scan, adjust or in any other way modify and/or reproduce software or other code or script that forms part of the Software and/or is accessible via the PDS Services; and/or g) by its actions or omissions cause direct or indirect disruption in the functioning of PDS's infrastructure, or part thereof, the infrastructure of third parties and/or connections between these infrastructures by the content or scope of its data traffic.
8.6	Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de PDS Dienst(en) voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen, de vergoeding voor de door PDS bestede tijd aan het verwijderen van de IP-adressen van PDS en andere Afnemers van PDS die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd aan de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door de Afnemer verspreide spam.	Notwithstanding the above, the Customer must refrain from using the PDS Services to spread or facilitate spam (including having SMTP relays and/or proxies open, hosting or enabling the hosting of websites that advertise through unsolicited messages and providing DNS services for such websites). The burden of proof to show that the addressee's prior consent was given if bulk communications are transmitted by or on behalf of the Customer lies with the Customer. The Customer is liable for damage caused by distributing spam. Damage includes in any case, but is not limited to, compensation for the time spent by PDS on removing its IP addresses and those of its other Customers of PDS that have been added because of the spam from spam filter blacklists, and the costs related to handling complaints about the spam distributed by the Customer.
8.7	Indien Afnemer op enig moment constateert dat hij in de netwerklagen van PDS kan komen, dient hij dit onmiddellijk aan PDS te melden.	If the Customer discovers at any time that it can enter PDS's network layers, it must report this immediately to PDS.
8.8	Indien PDS van mening is dat de ongestoorde werking van haar infrastructuur en/of haar dienstverlening aan Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan PDS instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en kan PDS de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.	If PDS believes the undisturbed operation of its infrastructure and/or the provision of services to its Customers is at risk for reasons including but not limited to virus infections, denial of service attacks, port scans, hacking, spam from or on behalf of the Customer or otherwise, it may issue instructions that must be immediately followed by the Customer, and PDS may suspend all or part of its services for as long as the relevant risk exists. If the Customer does not immediately follow the instructions, it will be in default without further notice of default being required.
8.9	Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de PDS Dienst(en) en/of elke inbreuk op de bepalingen van de PDS Overeenkomst, kan PDS naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) Afnemer sommeren om alle inbreukmakende gegevens tijdelijk of definitief te verwijderen uit apparatuur en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of b) de toegang van Afnemer tot of het gebruik van de PDS Dienst(en) tijdelijk of permanent beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de PDS Overeenkomst beëindigen, onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen op grond van de PDS Overeenkomst en zonder dat PDS verplicht is Afnemer enige schadevergoeding of andere vergoeding te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van PDS om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Indien PDS dit echter noodzakelijk acht, behoudt zij zich het recht voor om naar eigen inzicht te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de gebruiksregels worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.	For any actual or suspected misuse or other improper use of the PDS Services or other violation of the provisions of the PDS Agreement, PDS may, at its own discretion and with immediate effect: a) demand the Customer to temporarily or permanently remove all infringing data from their equipment, systems and/or servers (in the case of hosting); and/or b) temporarily or permanently restrict or block the Customer's access to the PDS Services or the use of the PDS Services; c) discontinue or suspend all or part of its services; d) terminate the PDS Agreement; all without prejudice to the Customer's obligation to pay the remaining fees pursuant to the PDS Agreement and without PDS being liable to compensate or indemnify the Customer. Where possible, it is preferred that PDS informs the Customer first so that infringements can be handled voluntarily. However, if PDS deems this to be necessary, it reserves the right to act without notification, at its own discretion. In connection with the measures taken due to infringements of the usage rules, no refunds or credit are provided.

8.10	PDS kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afnemer de voorwaarden van een PDS Overeenkomst naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en de activiteiten van Afnemer niet onredelijk belemmert. Een dergelijke controle wordt door een door PDS geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken, maar verschaft PDS in geen enkel geval andere informatie dan die de deskundige bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van PDS, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van een PDS Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.	PDS is entitled to perform or have a third party perform a check and/or inspection in order to determine whether the Customer is complying with the conditions of the PDS Agreement, provided that this check and/or inspection is performed during normal business hours and in such a way that the Customer's activities are not unreasonably obstructed. Such an inspection will be performed by an expert chosen and deployed by PDS. This expert will submit a summarizing note showing his findings, but in no way provides PDS with information other than that which the expert becomes aware of in the check and/or inspection. The costs of this check are at the expense of PDS, unless the inspection proves that the Customer is not complying with the provisions of an PDS Agreement, in which case the costs are at the expense of the Customer.
Article 9 -	Beschikbaarheid, levertermijnen, klachten	Availability, delivery period, complaints
9.1	PDS zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de PDS Dienst(en) te verzekeren. De toepasselijkheid van enige service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen.	PDS will do what is commercially reasonable to ensure the optimal availability of and access to the PDS Services. The applicability of any service level agreement must be expressly agreed.
9.2	Niettegenstaande artikel 9.1 mag PDS, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de PDS Services (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is: a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren; b) in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk; en/of c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van PDS. PDS zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.	Notwithstanding Article 9.1, PDS may, without prior notice, permanently or temporarily block or disable access to the PDS Services or restrict its use to the extent this is reasonably necessary from time to time: a) to perform preventive or regular maintenance or upgrade work; b) if an actual or suspected security breach occurs; and/or c) if another emergency occurs; all without the Customer being entitled to claim compensation from PDS. PDS will make every effort to limit these measures to a minimum and, to the extent commercially feasible, inform the Customer in due time.
9.3	Alle levertermijnen worden door PDS naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen doet voor Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling, korting ontstaan, noch om de PDS Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.	All delivery periods are determined by PDS to its best knowledge, on the basis of the information available at that time, and are observed as much as possible, but are not strict deadlines. Exceeding of these periods does not entitle the Customer to compensation for damages, repayment or discount, or to terminate the PDS Agreement.
Article 10 -	Support- en onderhoudsdiensten	Support and maintenance services
10.1	Onder "Support- en onderhoudsdiensten" wordt verstaan i) het recht op ondersteuning met betrekking tot het gebruik en de functionaliteit van de PDS Dienst(en) waarbij (de Hoofdgebruiker van) Afnemer vragen kan stellen via de Customer Portal of telefonisch via de PDS support- afdeling, ii) het naar beste vermogen van PDS opsporen en herstellen van de door Afnemer overeenkomstig deze voorwaarden aan PDS gemelde Onvolkomenheden zoals beschreven in deze voorwaarden. Support- en onderhoudsdiensten mogen slechts worden aangevraagd door Afnemer en zijn Medewerkers en kunnen slechts worden geboden indien de (Medewerker van de) Afnemer aan PDS het juiste licentie nummer en de juiste licentiernaam verstrekt. Afnemer stemt ermee in dat in het kader van het leveren van Support- en onderhoudsdiensten PDS gerechtigd is gegevens van Afnemer in te zien.	"Support and maintenance services" means i) the right to support in respect of the use and the functionality of the PDS Services, where the Customer or the Main User may ask questions via the Customer Portal and where PDS can also offer support by telephone and ii) to the best of PDS's ability, identifying and repairing Defects as reported by the Customer to PDS in accordance with these terms and conditions. Support and maintenance services can only be requested by the Customer and its Employees and can only be offered if the Customer or one of its Employees provides the correct licence number and name to PDS. Customer agrees that PDS is entitled to access their data for the purpose of providing Support and maintenance services.
10.2	Wanneer (de Hoofdgebruiker van) Afnemer om Support verzoekt, dient Afnemer over een gebruiksklare internetverbinding met PDS te beschikken.	If the Customer or the Main User requests Support, the Customer must have an operational internet connection with PDS.
10.3	Alle Support- en onderhoudsdiensten worden in beginsel verricht op Werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur CET. Afhankelijk van de mogelijkheden die PDS biedt, kunnen Support- en onderhoudsdiensten eventueel ook buiten de genoemde uren worden verricht.	All Support and maintenance services are in principle performed on Working Days between 08.30 a.m. and 5.00 p.m. CET. Depending on the options which PDS offers, it may also be possible to perform Support- and maintenance services outside the hours referred to.
10.4	Support- en onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht.	Support and maintenance services will be performed online as much as possible.
10.5	Wanneer Afnemer een Onvolkomenheid constateert, dient Afnemer PDS hiervan onmiddellijk in kennis te stellen via de Customer Portal en PDS te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde PDS in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.	If the Customer determines a Defect, it must inform PDS of this immediately via the Customer Portal and provide PDS with all system environment and other relevant information in respect of the Defect in order to enable PDS to isolate, reproduce and resolve the Defect.
10.6	PDS geeft een eerste reactie op een door Afnemer gemelde Onvolkomenheid binnen 3 Werkdagen nadat Afnemer de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld via de Customer Portal dat PDS in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een (reeds bekende) workaround.	PDS will provide its initial response to a Defect reported by the Customer within 3 Working Days after the Customer has reported the Defect via the Customer Portal in such a detailed manner that PDS is able to reproduce the Defect. This response may consist of a preliminary analysis or, if available, the provision of a workaround, whether that workaround is already known or otherwise.
10.7	PDS zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door Afnemer overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden zijn gemeld, te herstellen. PDS behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Indien redelijkerwijs mogelijk, uitsluitend ter beoordeling van PDS, zal PDS, de gemelde Onvolkomenheid trachten op te lossen door Afnemer een herstelkans of workaround aan te bieden.	PDS will endeavor, to the best of its ability, to repair the Defects that are reported by the Customer in accordance with the provisions of these terms and conditions. PDS reserves the right to set priorities in the repair of Defects on the basis of the seriousness and consequences of these Defects for the entire data file. If reasonably possible, exclusively at PDS's discretion, PDS will attempt to resolve the reported Defect by offering the Customer a possibility for repair or workaround.
10.8	Afnemer zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van PDS naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het op verzoek van PDS staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde PDS in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal PDS niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.	The Customer will provide its full cooperation with PDS's investigation into the Defect, which also includes suspending the use of the relevant Software at PDS's request in order to enable PDS to analyse and repair the Defect. If that cooperation is not provided, PDS will not be obliged to further investigate or repair the Defect.

10.9	Support en onderhoudsdiensten omvatten niet: a) diensten ten aanzien van systeeminrichting, hardware en netwerken; b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities, events en koppelingen met Diensten van Derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Software; e) het converteren van bestanden; f) diensten ten aanzien van externe databases van derden, althans van andere producenten dan PDS; g) installatie, inrichting (configuratie), training of andere niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden omschreven diensten; h) onderhoud of support voor andere software van PDS dan de Software en/of voor (bedienings-)software van andere producenten dan PDS; i) onderhoud of support voor hardware; j) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van PDS; k) het onderhoud op andere producten dan de Software die door of namens PDS op de markt worden gebracht; l) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens. PDS is niet verplicht de werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met l) genoemde onderwerpen te verrichten. Indien PDS niettemin, uitsluitend ter beoordeling van PDS, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor een additionele vergoeding aan PDS verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.	Support and maintenance services do not include: a) services in respect of system set-up, hardware and networks; b) structural work such as defining lay-outs, overviews, annual reports, setting up charts of accounts, book-keeping issues, import definitions, events and connections to Third-Party Services; c) on-site support; d) expanding the Software's functionality at the Customer's request; e) converting files; f) services in respect of external databases of third parties, or of producers other than PDS; g) installing, setting up (configuring), training or other services that are not expressly described in these terms and conditions; h) maintenance or support for software supplied by PDS other than the Software and/or for (operating) software of producers other than PDS; i) maintenance or support for hardware; j) file repair, where the cause cannot be attributed to PDS's Software; k) maintenance of other products than the Software that are marketed by or on behalf of PDS; l) reproduction of corrupted or lost data. PDS is not obliged to perform the work in respect of the matters referred to under a) up to and including l). If PDS nevertheless decides, at PDS's sole discretion, to perform this work at the Customer's request, the Customer must pay PDS an additional fee at the rates applicable at PDS at that time.
10.10	PDS is niet gehouden Support- en onderhoudsdiensten te verlenen, in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als gevolg van: a) een aanpassing van de PDS Dienst(en), van welke aard dan ook, die niet door of namens PDS is aangebracht; b) het gebruik van de PDS Dienst(en) door of namens Afnemer, al dan niet in samenhang met andere software of hardware, op een wijze die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de PDS Overeenkomst; c) opzettelijk onjuist gebruik van de PDS Dienst(en), al dan niet door Afnemer; d) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van PDS afkomstige software, hardware, communicatie- apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Afnemer of van derden, of het nalaten van Afnemer om die apparatuur en/ of software regelmatig te laten onderhouden; e) invoerfouten of fouten die verband houden met de door Afnemer gebruikte gegevens. Indien PDS niettemin, uitsluitend ter beoordeling van PDS, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor een additionele vergoeding aan PDS verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.	PDS is not obliged to provide Support and maintenance services, in connection with errors and/or Defects arising as a result of: a) a modification of the PDS Services, of any nature whatsoever, not made by or on behalf of PDS; b) use of the PDS Services by or on behalf of the Customer, in connection with other software or hardware or otherwise, in a way that is not described in the accompanying Documentation or is otherwise not allowed pursuant to the PDS Agreement; c) intentional incorrect use of the PDS Services, by the Customer or otherwise; d) shortcomings, latencies (such as viruses, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) or errors in software, hardware, communication equipment, peripherals or other equipment of the Customer or third parties that does not come from PDS, or the Customer's failure to have that equipment and/or software regularly maintained; e) input errors or errors related to the data used by the Customer. If PDS nevertheless decides, at PDS's sole discretion, to perform this work at the Customer's request, the Customer must pay an additional fee to PDS at the rates applicable at PDS at that time.
Article 11 - Intellectuele eigendomsrechten		Intellectual property rights
11.1	Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de PDS Dienst(en) en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van PDS of haar licentiegevers. Geen bepaling kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.	All registered and unregistered copyrights, patents, registered trademarks, trade names, database rights, design rights and other intellectual and industrial property rights and all similar rights with regard to the protection of (information regarding) the PDS Services and Documentation are the exclusive property of PDS or its licensors. None of the provisions may be construed in such a manner that it results in a full or partial transfer of those rights to the Customer.
11.2	Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van PDS (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van PDS of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van een merk of ander intellectueel eigendom van PDS is voorbehouden aan PDS en alle goodwill die voortvloeit uit een dergelijk gebruik komt uitsluitend ten goede aan PDS.	The Customer may not fully or partially change, remove or render unrecognizable PDS's intellectual property rights. The Customer may not use or register any trademark, design, logo or domain name of PDS or any corresponding name or sign in any jurisdiction worldwide. Any use of PDS's trademarks and other intellectual property is reserved to PDS and any goodwill arising from such use is for the benefit of PDS.
11.3	Ingeval een gerechtelijke procedure tegen Afnemer aanhangig wordt gemaakt die gebaseerd is op de stelling dat het gebruik van de PDS Dienst(en) inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, bedrijfsgeheim of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, zal PDS Afnemer vrijwaren tegen alle schade en kosten die een gevolg zijn van een gerechtelijke veroordeling en/of van een in het kader van een gerechtelijke procedure bereikte minnelijke schikking, op voorwaarde dat: a) Afnemer PDS onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering zodra deze hem bekend zijn; b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst; c) Afnemer zich laat bijstaan door een door PDS aangewezen advocaat; d) Afnemer volledige medewerking verleent aan het voeren van verweer en het treffen van een minnelijke schikking; en e) Afnemer PDS toestaat naar eigen inzicht verweer te voeren en alle onderhandelingen te voeren over een schikking die PDS passend acht.	In the case that legal proceedings are brought against the Customer that are based on the argument that the use of the PDS Services infringes a patent, copyright, business secret or any other intellectual property right of third parties, PDS will indemnify the Customer against all loss and costs resulting from a judicial order and/or from an amicable settlement reached in the context of legal proceedings, on the condition that: a) the Customer immediately informs PDS in writing of such legal action as soon as it becomes known to it; b) the legal action concerns the rights of a third party in a country that is a party to the Berner Convention for the protection of works or literature and art; c) the Customer is represented by a lawyer appointed by PDS; d) the Customer grants complete cooperation in conducting a defence and reaching an amicable settlement; and e) the Customer allows PDS to conduct a defence at its own discretion and negotiate a settlement that PDS deems appropriate.
11.4	Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van PDS Dienst(en) is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 11.3 van deze voorwaarden of, naar het oordeel van PDS, de kans bestaat dat de PDS Dienst(en) het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft PDS het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening: a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze voorwaarden; b) de Software te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of c) indien de voorgaande opties (a) en (b) naar het oordeel van PDS niet redelijkerwijs haalbaar zijn, de PDS Overeenkomst, evenals de in de PDS Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Software, te beëindigen.	If the Customer is prohibited from using the PDS Services by a court order because of an infringing act as referred to in Article 11.3 of these terms and conditions or, in PDS's opinion, there is a chance that the PDS Services will be the subject of a successful claim for infringement, PDS may, at its own discretion and expense: a) obtain the right for the Customer to continue using the Software as set out in these terms and conditions; b) replace or modify the Software in such a way, that it no longer infringes, provided that its functionality remains materially unchanged; or c) if options (a) and (b) are not reasonably feasible – in PDS's opinion – terminate the PDS Agreement, including the rights granted in it, with respect to the infringing Software.

11.5	Onverminderd het overige in dit artikel 11 bepaalde is PDS jegens Afnemer niet aansprakelijk voor zover een vordering is gebaseerd op: a) gebruik van de PDS Dienst(en) in samenhang met niet door PDS geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de PDS Dienst(en) op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) gebruik van de PDS Dienst(en) door Afnemer in strijd met de PDS Overeenkomst, deze voorwaarden of de Documentatie; c) een aanpassing van de Software die door een andere Persoon dan PDS is doorgevoerd; of d) het niet naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door PDS. Afnemer zal PDS vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor vorderingen als bedoeld in dit artikel 11.5 die rechtstreeks tegen PDS worden ingesteld.	Notwithstanding the other provisions of Article 11, PDS is not liable towards the Customer to the extent a claim is based on: a) use of the PDS Services in connection with data, equipment or software that PDS has not provided, where the PDS Services by themselves would not infringe or otherwise be the subject of the claim; b) use of the PDS Services by the Customer contrary to the PDS Agreement, these terms and conditions or the Documentation; c) an adaptation of the Software made by a Person other than PDS; or d) PDS's non-compliance with the Customer's express instructions. The Customer indemnifies and holds PDS harmless against claims as referred to in Article 11.5 that are directly brought against PDS.
11.6	Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van PDS voor inbreuken op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 11 en in artikel 17. PDS heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Website, Software en de Documentatie.	The Customer accepts that PDS's full and exclusive liability for infringements of patents, copyrights, trademarks or other intellectual property rights is as set out in this Article 11 and in article 17. PDS may adopt and maintain technical measures to protect the Website, Software and Documentation, (including the intellectual property rights) to them.
Article 12 -	Verplichting tot informatieverstopping en medewerking	Obligation to provide information and cooperation
12.1	Om een behoorlijke uitvoering van de PDS Overeenkomst door PDS mogelijk te maken, zal Afnemer steeds tijdig en kosteloos alle in redelijkheid door PDS verlangde gegevens, medewerking en/of inlichtingen verlenen. Afnemer dient wijzigingen van bedrijfsgegevens alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan PDS door te geven.	To enable a proper performance of the PDS Agreement by PDS, the Customer will always and in due time provide the data, cooperation and/or information reasonably required by PDS, free of charge. The Customer must notify PDS in due time and in writing about changes to business data as well as any other relevant information.
12.2	Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan PDS verstrekte gegevens en inlichtingen. In verband met de continuïteit zal Afnemer een of meer contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de dienstverlening als zodanig fungeren. De contactpersonen van Afnemer zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de door Afnemer gewenste doelstellingen.	The Customer ensures the accuracy and completeness of the data and information it provided to PDS. In connection with continuity, the Customer will appoint one or more contact persons who will act as such for the duration of the provision of services. The Customer's contact persons will have the necessary experience, specific knowledge of the subject matter and understanding of the goals desired by the Customer.
12.3	Indien de Medewerkers van PDS hun werkzaamheden op locatie bij Afnemer dienen te verrichten, zal Afnemer ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. Afnemer verschaft de genoemde Medewerkers in ieder geval toegang tot alle Software, Documentatie en tot elke noodzakelijke locatie.	If PDS's Employees must perform their work at the Customer's location, the Customer will ensure that these Employees can perform their work without interruptions. The Customer provides the aforementioned Employees in any case with access to all Software, Documentation and any necessary location.
12.4	Afnemer is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.	The Customer itself is fully responsible for the Software receiving all correct and correctly formatted data of all software and hardware that exchange data with the Software or that offer data to the Software.
Article 13 -	Geheimhouding	Confidentiality
13.1	Geen der Partijen zal van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan (i) waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt en/of (ii) de nakoming van verplichtingen respectievelijk de uitoefening van rechten uit hoofde van de PDS Overeenkomst. Dit houdt ook in dat PDS Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen voor de uitvoering van de PDS Overeenkomst.	Neither of the Parties will disclose Confidential Information received from the other Party or use it for any purpose other than (i) for which the Confidential Information is provided and/or (ii) the performance of the obligations or the exercise of rights pursuant to the PDS Agreement. This also means that PDS can provide the Customer's Confidential Information to its directors, employees, agents, subcontractors and professional advisors that must take note of this for the performance of the PDS Agreement.
13.2	Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.	Both Parties will adopt all reasonable measures to comply with their confidentiality obligations and warrant that their Employees and the third parties they hire will comply with these obligations.
13.3	Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.	None of the provisions of this article imposes any restriction on the receiving party in respect of information or data – identical or similar to the information or data contained in the Confidential Information or otherwise – if that information or data a) were already in the rightful possession of the receiving party before these were acquired from the disclosing party; b) were developed independently by the receiving party without using information or data from the disclosing party; c) are or will become publicly known or accessible, other than due to the actions or omissions of the receiving party; or d) are disclosed to the receiving party by a third party, without violation of the confidentiality obligation vis-à-vis the disclosing party.
13.4	De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.	The confidentiality obligations in this Article do not apply if the Confidential Information of the disclosing party must be disclosed pursuant to the law, a regulation or court order, or by decision of a public authority, provided that the receiving party makes every effort to limit the extent of that mandatory disclosure.
Article 14 -	Afnemergegevens	Customer Data
14.1	Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer) gegenereerde gegevens is de verantwoordelijkheid van Afnemer. Voor PDS geldt geen wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens.	The Customer always remains the proprietor of the Customer Data and is solely responsible for the content and accuracy of the Customer Data. Customer's compliance with laws and regulations in connection with the creation, storage and disposal of data generated (by the computer) is the Customer's responsibility. PDS will not be subject to any statutory retention period for the data entered by the Customer.

14.2	PDS garandeert dat de Afnamegegevens beschermd zijn tegen verlies voor zover dit commercieel redelijk uitvoerbaar is, maar kan niet garanderen dat er geen verlies van gegevens zal plaatsvinden. PDS maakt dagelijks een back-up (kopie) van de Afnamegegevens die Afemer via de PDS Dienst(en) heeft ingevoerd. Deze kopie wordt uitsluitend gemaakt om interne beveiligingsredenen van uitsluitend PDS (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, calamiteitenherstel etc. bij PDS) en zal niet worden verspreid onder (individuele) Afemers. Tenzij anders is overeengekomen in een service level agreement, omvatten de PDS Dienst(en) niet standaard de levering van enige back-up-, calamiteitenherstel- of bedrijfscontinuïteitsdiensten aan Afemer.	PDS warrants that the Customer Data is protected against loss insofar as this is reasonably commercially feasible, but cannot guarantee that no loss of data will occur. PDS daily makes a snapshot (copy) of the Customer Data that the Customer has entered via the PDS Services. This copy is only made for internal security reasons exclusively for PDS (for example in case of calamities, disaster recovery etc. at PDS) and will not be distributed to (individual) Customers. Unless agreed otherwise in a service level agreement, the PDS Services do not standard entail the provision of any back-up, disaster recovery or business continuity services to the Customer.
Article 15 -	Persoonsgegevens en privacy	Personal data and privacy
15.1	Afemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de website van PDS van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afemer door PDS indien daarvan sprake is. Afemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. PDS heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en PDS zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afemer van de	Customer agrees that the Privacy Policy as published on the Website of PDS applies to any processing by PDS of the Customer's personal data. The Customer hereby expressly consents to the Privacy Policy. PDS may amend the Privacy Policy occasionally and will give notice of the amendments. It is the Customer's responsibility to review the Privacy Policy and become familiar with any amendments. The Customer's continued use of the PDS Services following such amendments will be regarded as the Customer's acceptance of the revised Privacy Policy.
	PDS Dienst(en) na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afemer van het herziene Privacybeleid.	
15.2	Wanneer het verstrekken van PDS Dienst(en) gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Afnamegegevens), wordt PDS met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) ("AVG")) namens Afemer.	If the performance of the PDS Service(s) is accompanied by the processing of personal data (for example personal data that are included in the Customer data), PDS is considered to be the processor or sub processor (as defined in the General Data Protection Regulation (2016/679/EU) ("GDPR")) on behalf of the Customer in respect of these personal data.
15.3	Afemer draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de PDS Dienst(en), waarbij geldt dat PDS jegens Afemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Afemer garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.	The Customer ensures that it has acquired all necessary permissions and authorisations that are required to process and store personal data via the PDS Service(s), with PDS not being responsible or liable vis-à-vis the Customer for the acquisition of these permissions or authorisations on its behalf. The Customer guarantees that it will process, store and use its personal data in accordance with the applicable laws and regulations and codes of conduct.
15.4	PDS zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afemer via bepaalde PDS Dienst(en) heeft ingevoerd en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.	PDS will adopt appropriate technical and organisational measures against the unauthorised or unlawful processing of data that the Customer has entered through certain PDS Services and against incidental loss, destruction or damage.
15.5	Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de PDS Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om PDS in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van de PDS Overeenkomst te voldoen, zal PDS geen gegevens inzien die Afemer via de bepaalde PDS Dienst(en) bij PDS heeft geplaatst, en zal PDS geen gegevens ter beschikking stellen aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van PDS), tenzij PDS hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.	Unless expressly provided otherwise in the PDS Agreement or insofar as can be reasonably necessary to enable PDS to perform its obligations pursuant to the PDS Agreement, PDS will not examine data that the Customer placed with PDS via specific PDS Services, and PDS will not make data available to third parties (with the exception of Subsidiaries and/or Affiliated Companies of PDS), unless PDS is obliged to do so pursuant to the law, regulations, a judicial order or by government decision.
15.6	PDS heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnamegegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afemer of enig andere persoon identificeren. PDS kan deze gegevens gebruiken om: a) PDS te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de PDS Dienst(en) gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de PDS Dienst(en); c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) PDS Dienst(en) anderszins te verbeteren.	PDS may access, aggregate and use non-personally identifiable Customer Data; these data will in no way identify the Customer or any other individual. PDS may use these data to: a) help it better understand how its customers use the PDS Services; b) provide its customers with more information on the use and benefits of the PDS Services; c) improve business productivity, including by creating useful business insights from aggregated data that allow customers to benchmark their business performance against such aggregated data; and d) otherwise improve PDS Services.
15.7	Afemer vrijwaart PDS volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die PDS kan maken of lijden of tegen PDS worden ingesteld of aan PDS worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Afemer en/of PDS worden verwerkt in het kader van de PDS Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).	The Customer fully indemnifies PDS against all claims, costs, losses, damage, expenses, charges, legal actions, penalties and/or sanctions that PDS can incur or suffer or that can be brought against PDS or imposed on PDS in connection with data that are processed by the Customer and/or PDS in the context of the PDS Agreement (including as a result of a claim or allegation that this processing constitutes an infringement of local and/or international legislation in the area of data protection and/or other legislation regarding the processing of personal data).
Article 16 -	Componenten en Diensten van Derden en/of andere PDS producten	Third-Party Components and Services and/or other PDS products

16.1	Indien en voor zover de Software van PDS Componenten van Derden bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen PDS en bedoelde derde ook gelden tussen PDS en Afnemer. Op eerste verzoek van Afnemer zullen die voorwaarden door PDS aan Afnemer worden verstrekt. Afnemer verklaart voldoende in staat te zijn gesteld om kennis te nemen van die voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt en het is verantwoordelijkheid van Afnemer om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Software en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Software of aan Afnemer in sub-licentie zijn gegeven worden door PDS aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt PDS geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt PDS geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.	If and to the extent that the Software may contain Third-Party Components, the conditions which apply between PDS and third party will also apply between PDS and Customer. At the Customer's first request PDS will provide these conditions to the Customer. Customer declares he has been able to take note of these conditions, which conditions may be amended occasionally and it is the Customer's responsibility to regularly familiarize itself with any amendments. Customer's continued use of the Software and such Third-Party Components after these amendments will be considered the Customer's acceptance of the revised conditions, unless these terms and conditions stipulate otherwise. Any Third-Party Components embedded in the Software or sublicensed to the Customer will be licensed by PDS to the Customer in their current state ('as is'). Except from warranties that the third-party licensor provides explicitly and directly to the Customer under any conditions of that third party, PDS does not provide any further warranty with regard to those Third-Party Components and PDS accepts no liability for any damage whatsoever arising from the Customer's use of these Third-Party Components.
16.2	De Software van PDS kan Diensten van Derden en/of een ander (software) product van PDS bevatten. Door Diensten van Derden en/of een ander (software) product van PDS toegang te verschaffen tot gegevens van Afnemer, gaat Afnemer akkoord met het gebruik van zijn data in het kader van de omschreven functionaliteit en met de (algemene) voorwaarden van de derde partij en/of de (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn van de andere (software) producten van PDS. Indien Afnemer, nadat hij een ander (software) product van PDS of Diensten van Derden toegang heeft verschaft tot zijn gegevens, de toegang wenst te stoppen, kan Afnemer de toegang stopzetten door het wachtwoord te veranderen of te verwijderen of door de "login account" te blokkeren.	The Software of PDS can contain Third-Party Services and/or other (software) product from PDS. By giving Third-Party Services and/or another (software) product from PDS access to the Customer's data, the Customer agrees to the use of its data in the context of the described functionality and to the (general) terms and conditions of the third party and/or the (general) terms and conditions that apply to PDS's other (software) products. If Customer, after giving another (software) product of PDS or Third-Party Services access to its data, the Customer wishes to cease the access, the Customer can cease the access by changing or removing the password or by blocking the "login account".
16.3	Afnemer accepteert dat PDS geen controle heeft over Diensten van Derden en dat Afnemer's toegang of gebruik van de Diensten van Derden op elk moment kan worden opgeschort of beëindigd, om welke reden dan ook.	The Customer accepts that PDS has no control over Third-Party Services and that Customer's access to or use of the Third-Party Services can be suspended or ended at any time, for any reason whatsoever.
16.4	PDS geeft geen garantie voor een (goede) verbinding met Diensten van Derden, noch met betrekking tot de functionaliteiten en kwaliteit van de Diensten van Derden.	PDS gives no guarantee for a (good) connection with Third-Party Services, nor in respect of the functionalities and quality of the Third-Party Services.
16.5	Diensten van Derden die kunnen worden opgestart vanuit de Software zonder login gegevens, worden kosteloos aangeboden, maar PDS behoudt zich het recht voor om hier in de toekomst vergoedingen voor te vragen.	Third-Party Services that can be started up from the Software without login details are offered free of charge, but PDS reserves the right to ask a fee for this in the future.
16.6	De beëindiging van het aanbieden van Diensten van Derden en/of toegang tot een ander (software) product van PDS geeft Afnemer geen recht op enige vergoeding.	The termination of the offer of Third-Party Services and/or the access to another (software) product of PDS does not entitle the Customer to any compensation.

Article 17 -	Aansprakelijkheid en vrijwaring	Liability and indemnity
17.1	PDS, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk zijn voor directe schade aan een zaak of een persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van PDS, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is PDS, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 17.	PDS, its legal representatives, its Employees and the third parties it has engaged for the performance of its obligations, can only be held liable for direct property damage or physical injury resulting from wilful misconduct or gross negligence on the part of PDS, its legal representatives, its Employees and the third parties it has engaged. Insofar as legal provisions exclude a limitation of liability for damage resulting from wilful misconduct or gross negligence, PDS, its legal representatives, its Employees and the third parties it has engaged are only liable for damages as described in the following paragraphs of Article 17.
17.2	In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van PDS in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 100.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van PDS in ieder geval beperkt tot EUR 10.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.	In the event of personal injury, regardless of whether this injury results in death, PDS's liability is in any case limited to an amount of EUR 100,000 for each and every injurious event. In the event of property damage, PDS's liability is in any case limited to EUR 10,000 for each and every injurious event. In both cases, a series of related events is considered to be one event.
17.3	PDS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan PDS voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan PDS voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien PDS in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.	PDS will never be liable for indirect damage including, but not limited to lost profits, lost savings, loss of goodwill, loss due to business interruption, damage as a result of not meeting the System Requirements, damage resulting from claims brought by the Customer's clients, corruption or loss of data, damages associated with the use of third-party goods, materials or software prescribed by the Customer to PDS, damage connected to the Customer engaging suppliers prescribed by PDS, consequential losses, regardless of the nature of the action (breach of contract, unlawful act or otherwise), even if PDS has been informed of the possibility that this damage might occur.
17.4	PDS is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de PDS Dienst(en); b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van Diensten van Derden, van de apparatuur van Afnemer, PDS of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, PDS of derden; en/of c) die is ontstaan door of verband houdende met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke aan de door PDS geleverde producten, diensten en/of Software, indien deze in strijd met de PDS Overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.	PDS is not liable for any damage of any nature suffered by the Customer: a) in connection with the temporary unavailability, incorrect or incomplete availability of the PDS Services; b) in connection with the failure to function or the improper functioning of software of the Customer or Third-Party Services, of the equipment of the Customer, PDS or third parties, or of internet connections of the Customer, PDS or third parties; and/or c) that was created due to or in connection with changes, work and such to the products, services and/or Software provided by PDS, if these have been installed or performed in conflict with the PDS Agreement or these terms and conditions.

17.5	Voor zover PDS geen aanspraak kan maken op de in artikel 17.2, artikel 17.3 en/of artikel 17.4 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met Afnemer gesloten PDS Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voor zover in een PDS Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is PDS in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voor zover PDS ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 17.5 bovengenoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van PDS in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel 17.5 bedoelde bedragen worden crediteringen door PDS aan Afnemer in mindering gebracht.	Insofar as PDS cannot invoke the exclusions or limitations of liability described in Article 17.2, Article 17.3 and/or Article 17.4, its liability is always limited per case to an amount equal to 50% of all amounts, exclusive of VAT, invoiced in the twelve (12) months preceding the default after notice of default has been given, on the basis of an PDS Agreement concluded with the Customer. If and insofar as an PDS Agreement provides for periodic payments, PDS will never owe more than 50% of all amounts invoiced in the six (6) months preceding its default. Insofar as PDS cannot rely on the limitations as mentioned in the provisions of this Article 17.5 above, PDS's liability is in any case limited to EUR 10,000. Credit notes by PDS to the Customer will be deducted from the amounts referred to in this Article 17.5.
17.6	Afnemer erkent en aanvaardt dat de verschuldigde vergoedingen onder de PDS Overeenkomst zijn vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 17.	The Customer acknowledges and accepts that the fees under the PDS Agreement are determined according to the limitation of liability as referred to in this Article 17.
17.7	Afnemer erkent en aanvaardt dat de PDS Dienst(en) nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Afnemer aanvaardt de PDS Dienst(en) in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").	The Customer acknowledges and accepts that the PDS Services can never be perfect or 100% free of Defects and that not all Defects can or will be remedied. The Customer accepts the PDS Services in the condition it is in on the date of delivery ("as is").
17.8	Afnemer vrijwaart PDS, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de PDS Overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens PDS met inachtneming van het in dit artikel 17 bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afnemer de schade zelf zou hebben geleden. Afnemer vrijwaart PDS voor elke vorm van aansprakelijkheid jegens derden die op PDS zou kunnen rusten ter zake van PDS Dienst(en). Afnemer dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan PDS te vergoeden.	The Customer indemnifies PDS, its legal representatives, its Employees and third parties engaged by it in the performance of its obligations against third-party claims ensuing from or related to the PDS Agreement, unless the Customer could enforce these claims against PDS with due observance of the provisions of this Article 17 if the Customer would have incurred the loss itself. The Customer indemnifies PDS against any form of liability to third parties insofar as PDS could be held liable respect of the PDS Services. The Customer must compensate PDS for the reasonable costs of defence against third-party claims.
17.9	De aansprakelijkheid van PDS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een PDS Overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer PDS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en PDS na die termijn nog steeds toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PDS in staat is adequaat te reageren.	PDS's liability due to attributable shortcomings to perform an PDS Agreement with the Customer arises in all cases only if the Customer serves PDS with immediate and proper notice of default, whereby a reasonable period must be given to remedy the breach, and PDS remains in breach after that period. The notice of default must include a full and detailed description of the breach, so that PDS can respond adequately.
17.10	Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PDS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PDS vervalt (i) door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard of (ii) indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken, of te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.	A condition for the creation of any right to compensation is always that the Customer reports the loss to PDS in writing as soon as possible after the loss has occurred. Each claim for compensation against PDS lapses (i) due to the mere expiry of a period of twelve (12) months after the loss manifested itself or (ii) if the Customer has failed to take measures to limit the loss, immediately after it manifested itself, or to prevent (other or additional) loss from arising.
17.11	Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien PDS er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.	The above limitations and exclusions apply to their full extent insofar as applicable law allows, even if PDS is unable to remedy problems with the Software.
17.12	PDS ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van PDS. Hoewel het de bedoeling van PDS is dat Gelokaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan PDS dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend ter beoordeling van PDS of een bepaalde land-specifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.	PDS develops 'international' Software. This means the Software is suitable for use in many countries. Localised Software is also created for some countries. 'Localised Software' means that the international version of the Software is adapted and/or localisations are integrated to comply as much as reasonably possible with mandatory law and the most common business rules in a country. Localised Software is created solely at PDS's own discretion. Although PDS intends for Localised Software to comply as much as reasonably possible with mandatory law and customary business rules, it cannot warrant this. Localised Software may differ from country to country and depends solely on PDS's view of whether specific functionality is supported in a certain country and if so, how it is supported.
17.13	PDS of de aan haar gelieerde ondernemingen door cliënt zijn geautoriseerd om toegang te hebben tot het systeem, is PDS uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor het niet waarschuwen van cliënt of het niet ingrijpen in het systeem. Het feit dat PDS of aan haar gelieerde ondernemingen in het verleden hebben gewaarschuwd of ingegrepen, geeft geen garantie dat PDS of aan haar gelieerde ondernemingen in de toekomst zullen waarschuwen of ingrijpen. Verder zijn adviezen of aanwijzingen van PDS of aan haar gelieerde ondernemingen gebaseerd op gegevens en interpretatie van de gegevens in de juiste context, daarom moeten deze adviezen en aanwijzingen worden gezien als een hulpmiddel en niet als een dwingend advies. De cliënt is primair verantwoordelijk voor zijn eigen functioneren.	If PDS or its affiliated companies are authorized by Customer to have access to the system, PDS is explicitly not liable for not warning the Customer or not intervening in the system. The fact that PDS or its affiliated companies have warned or intervened in the past does not give any warranty that PDS or its affiliated companies will warn or intervene in the future. Furthermore an advice or indications from PDS or affiliated companies are based on data and interpretation of the data in the appropriate context, therefore these advices and indications should be seen as an aid and not as compelling advice. The Customer is primarily responsible for its own operation.
Article 18 - Overdraagbaarheid		Transferability
18.1	Het is Afnemer niet toegestaan een gebruiksrecht op de Software – al dan niet tegen vergoeding – aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen (inclusief doch niet beperkt tot overdracht door middel van een fusie of splitsing), te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden. Het is Afnemer evenmin toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven (daaronder begrepen timesharing of outsourcing) aan een derde.	The Customer is not allowed to transfer the right to use the Software – in return for payment or otherwise – to third parties by act of law or by agreement (including but not limited to transfer by means of a merger or division), or to lease, sublicense, sell, dispose of or pledge that right. The Customer is also not allowed to allow third parties to use or manage the Software (including timesharing or outsourcing).

18.2	Indien Afnemer een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft als bedoeld in artikel 18.1 van deze voorwaarden, blijft Afnemer aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen vergoeding zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van PDS deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen, onverminderd de overige rechten van PDS.	If the Customer provides a third party with the unauthorised use of the Software as referred to in Article 18.1 of these terms and conditions, the Customer remains liable for payment of the agreed fee for both its own use and the unauthorised use of that third party, without prejudice to the right of PDS to recover these fees directly from that third party, notwithstanding PDS's other rights.
18.3	Het is Afnemer niet toegestaan een PDS Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een PDS Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenissenrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek). Overdracht van de PDS Overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van PDS plaatsvinden. Handelingen, nalaten, of gedragingen van PDS, of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders.	The Customer is not allowed to transfer an PDS Agreement or any of its rights and/or obligations under an PDS Agreement. Besides its effect relating to the law of obligations, this prohibition also has effect under property law (as referred to in Section 3:83(2) of the Dutch Civil Code). The PDS Agreement can only be transferred after PDS has given its prior written permission. Acts, omissions, actions of PDS or circumstances of any nature whatsoever do not affect this.
18.4	PDS kan de nakoming van haar rechten en/of verplichtingen op grond van de PDS Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaannemen.	PDS may sublicense, transfer, renew, assign, outsource or subcontract the performance of its rights and/or obligations under the PDS Agreement.
Article 19 - Licentienaam		
19.1	De door Afnemer opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Afnemer gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat geregistreerd of het gelijkwaardige handelsregister in zijn land, dan wel - in het geval dat Afnemer niet in het handelsregister is ingeschreven - de handelsnaam waaronder Afnemer in het rechtsverkeer deelneemt.	The name given by the Customer for the licence must correspond with the trade name used by the Customer as registered in the trade register of the Chamber of Commerce or the equivalent commercial register in his country, or - if the Customer is not registered in the trade register - the trade name under which the Customer participates in legal transactions.
19.2	PDS behoudt zich het recht voor een door Afnemer opgegeven en door Afnemer aanvaarde naam voor de licentie eenzijdig te wijzigen.	PDS reserves the right to unilaterally change a name for the licence that has been given and accepted by the Customer.
Article 20 - Overmacht		
20.1	Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden dezelfde betekenis toegekend als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek en hieronder valt in ieder geval: militair optreden, overheidsacties, uitval van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van PDS, transportmoeilijkheden en stakingen.	Force majeure ("non-attributable failure to perform") is assigned the same meaning in these terms and conditions as in Section 6:75 of the Dutch Civil Code, and in any case includes: military actions, government actions, failure or breakdown of telecommunication and internet connections, delay in or breach of the performance of obligations by suppliers of PDS, transport difficulties and strikes.
20.2	In geval van overmacht is PDS gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, is elk der Partijen bevoegd de PDS Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien PDS haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding. PDS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.	If force majeure occurs, PDS may suspend the performance of all or part of its obligations and the Customer cannot demand specific performance or compensation. If the period of force majeure lasts longer than three months, both Parties are authorised to terminate the PDS Agreement in whole or in part without being obliged to pay compensation for damages, on the understanding that if PDS has performed part of its obligations prior to or after the start of the force majeure, it is always entitled to a proportional part of the fee. PDS also has the right to invoke force majeure if it commences after PDS should have performed its obligations.
Article 21 - Meerwerk		
21.1	Indien PDS op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de op dat moment door PDS gehanteerde tarieven.	If, on the request or with the prior permission of the Customer, PDS has performed work or other actions that fall outside the contents or scope of the agreed work, the Customer will compensate this work in accordance with the rates agreed and, if no rates have been agreed, in accordance with the rates applied by PDS at that time.
21.2	PDS is niet verplicht aan een verzoek als bedoeld in artikel 21.1 van deze voorwaarden te voldoen en kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.	PDS is not obliged to comply with a request as referred to in Article 21.1 of these terms and conditions and can require that an additional written agreement must be concluded for this.
21.3	Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal PDS Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel 21.	Insofar as a fixed price has been agreed for the services, PDS will inform the Customer, if so requested, in writing of the financial consequences of the additional work as referred to in this Article 21.
Article 22 - Diversen		
22.1	Mocht enige bepaling uit de PDS Overeenkomst of deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan behouden de PDS Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige volledig hun rechtskracht en zal de desbetreffende bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die, gelet op het doel en de strekking van de PDS Overeenkomst en deze voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.	If any provision of the PDS Agreement or these terms and conditions are fully or partially void, nullified or in conflict with the law, the other provisions of the PDS Agreement and these terms and conditions fully retain their legal effect and the provision in question will be replaced by a valid provision that, in view of the purpose and the effect of the PDS Agreement and these terms and conditions, deviates from the original provision as little as possible.
22.2	De PDS Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen Partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.	The PDS Agreement constitutes the entire arrangement between the Parties and supersedes all prior and/or simultaneous written and oral arrangements and agreements between the Parties with respect to its subject matter.
22.3	Wijzigingen van de PDS Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.	Amendments to the PDS Agreement can only be agreed in writing.

22.4	Afnemer zal voldoen aan alle toepasselijke uitvoerbeperkingen, economische sancties en importwet en -regelgeving bij haar gebruik van de PDS Dienst(en), waaronder begrepen maar niet beperkt tot de regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Afnemer zal noch direct noch indirect: a) PDS Dienst(en) uitvoeren of heruitvoeren, of bewust de uitvoering of heruitvoering toestaan, zonder de vereiste overheidstoestemming, aan een (rechts)persoon; en/of b) het gebruik van PDS Dienst(en) toestaan door een persoon of bedrijf; (i) gevestigd en/of kantoorhoudend in, of opgericht naar het recht van enig land of territorium onderhevig aan uitgebreide economische sancties (momenteel De Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië) ("Sanctielanden"); of (ii) opgenomen op enige van toepassing zijnde lijst met restricties voor personen (zoals bijvoorbeeld de U.S. Treasury, Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals List; de HM Treasury Consolidated List of Financial Targets in the UK, en de Consolidated List of Sanctioned Individuals and Entities van de Europese Unie) ("Lijsten met Restricties voor Personen").	Customer will comply with all applicable export controls, economic sanctions, and import laws and regulations in its use of the PDS Services, including without limitation the regulations of the European Union, United Kingdom, and the United States. Customer will not, directly or indirectly: a) export or reexport, or knowingly permit the export or reexport of any PDS Services, without any required government authorization, to any person or entity; and/or b) allow the use of any PDS Services by any person or entity; (i) resident in, located in, or organized under the laws of any country or territory subject to comprehensive economic sanctions (including, currently, Crimea, Cuba, Iran, North Korea, and Syria) ("Sanctioned Countries"), or (ii) identified on any applicable restricted party lists (including without limitation the U.S. Treasury, Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals List; the HM Treasury Consolidated List of Financial Targets in the UK; and the European Union's Consolidated List of Sanctioned Individuals and Entities) ("Restricted Party Lists").
22.5	Afnemer staat er voor in dat zij (i) niet gevestigd is en/of kantoor houdt in, en niet is opgericht naar het recht van een Sanctieland, en (ii) niet is opgenomen of voor de meerderheid wordt gehouden of gecontroleerd door een partij of meerdere partijen, opgenomen op een Lijst met Restricties voor Personen.	Customer represents and warrants that it is not (i) resident in, located in, or organized under the laws of a Sanctioned Country, or (ii) identified on, or majority-owned or controlled by one or more parties identified on, a Restricted Party List.
Article 23 -	End of Life	End of life
Einde levensduur: Gelicenceerde producten worden door PDS ondersteund voor tenminste 3 jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, tenzij anders aangegeven door PDS. Gedurende deze 3 jaar kunnen nieuwe bijgewerkte versies op security gebied beschikbaar worden gesteld, in dat geval wordt de vorige versie nog een paar maanden ondersteund als noodoplossing om gebruikers de tijd te geven hun software versie bij te werken.		End of life: Licensed products are supported by PDS for at least 3 years from the effective date of the agreement, unless otherwise specified by PDS. During these 3 years, new updated security versions may be made available, in which case the previous version will be supported for a few more months as a fallback to give users time to update their software version.
Article 24 -	Toepasselijk recht en geschillen	Applicable law and disputes
24.1	De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.	The legal relationship between the Parties is governed by the law of the Netherlands. The Vienna Sales Convention is excluded.
24.2	Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de PDS Overeenkomst of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van PDS om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.	Unless and to the extent that provisions of mandatory law preclude this, all disputes that may arise between the Parties because or in connection with the PDS Agreement or these terms and conditions will be settled exclusively in the first instance by the Rotterdam District Court, notwithstanding PDS's right to submit a dispute, as referred to above, to any other competent court.
24.3	De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door PDS gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.	The costs relating to legal proceedings, including but not limited to the actual costs PDS incurs for lawyers, bailiffs and translators, will be payable in full by the Customer if the Customer is the party that is completely or mostly unsuccessful in those proceedings.

Poultry Data Services B.V.,
Adres/Address: Meerheide 200, 5521 DW Eersel (Netherlands)
Kvk nummer/number: 92519881
BTW/VAT number: NL866084605B01