

Privacybeleid Poultry Data Services BV

Een van de kernwaarden bij Poultry Data Services BV (PDS) is respect voor het individu. Dit is het basisprincipe en jij, als klant die een overeenkomst met PDS aangaat of met PDS onderhandelt, of met ons te maken heeft als relatie, een bezoeker van onze websites, een bezoeker van evenementen die door PDS worden georganiseerd, of als vertrouwde zakenpartner/leverancier die ons diensten levert, kunt erop vertrouwen dat je persoonlijke gegevens worden beschermd

We streven ernaar je persoonlijke gegevens met hetzelfde respect en integriteit te behandelen en te beschermen als we met onze eigen gegevens zouden doen. Soms maken we gebruik van vertrouwde zakelijke partners om ons te helpen onze diensten te leveren; in die gevallen delen we je gegevens met deze partners, maar zorgen we ervoor dat zij je gegevens met hetzelfde respect en dezelfde integriteit behandelen.

Met dit privacybeleid willen we je informeren welke persoonlijke gegevens we mogelijk verwerken, waarom we dat doen en hoe we ervoor zorgen dat je rechten en je privacy worden gewaarborgd. Als je hierover vragen hebt, kun je ons altijd per e-mail bereiken op privacy@poultrydataservices.com of je kunt contact opnemen met je PDS-vertegenwoordiger.

Voor wie is dit privacybeleid bedoeld?

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle klanten, die een overeenkomst aangaan met PDS en gebruik maken van onze software en apps of in onderhandeling zijn met PDS, of met ons te maken hebben als relatie, bezoeker van onze websites, bezoeker van door PDS georganiseerde evenementen, vertrouwde zakenpartner/leverancier die diensten aan ons levert. Dit Privacybeleid is ook van toepassing op voormalige relaties, zolang wij nog gegevens van u hebben.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Wanneer de uitvoering van de diensten van PDS gepaard gaat met de verwerking van persoonsgegevens die deel uitmaken van de gegevens van de cliënt, wordt PDS ten aanzien van deze persoonsgegevens beschouwd als verwerker of subverwerker (zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) ten behoeve van de cliënt.

Welke grondslagen gebruiken we voor de verwerking?

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken, moeten we ons kunnen beroepen op een van de rechtsgronden die de wet hiervoor biedt. Wij beroepen ons op de volgende rechtsgronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst - zoals bijvoorbeeld voor de toegang tot de PDS-website, voor het gebruik van software en applicaties.
- Uitvoering van een wettelijke verplichting - zoals bijvoorbeeld het delen van gegevens met de Belastingdienst.
- Legitiem belang - zoals bijvoorbeeld het verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, fraudepreventie, marketing.
- Toestemming - zoals bijvoorbeeld om je gepersonaliseerde aanbiedingen te mogen sturen op basis van de gegevens die PDS van je heeft.

Opmerking: je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken.

Welke persoonlijke gegevens verwerken we?

Accountgegevens: we hebben je contactgegevens, informatie over PDS-diensten die je hebt gebruikt.

Financiële gegevens: we beschikken over contactgegevens om je kosten in rekening te brengen voor gebruikte diensten.

Gebruiksgegevens: wanneer je gebruik maakt van onze online diensten, zoals het Meggsius platform, creëert dit gebruik gegevens in ons netwerk, zoals locatiegegevens, productiegegevens, enz.

Audiovisuele gegevens: wanneer je onze evenementen bezoekt of onze websites gebruikt, slaan we in sommige gevallen jouw (persoons)gegevens op in audiovisuele vorm, zoals bewakingsbeelden of opnames van telefoongesprekken met onze klantenservice en buitenlandse dienst.

Opmerking: We registreren geen speciale persoonlijke gegevens met betrekking tot jouw gezondheid, strafrechtelijke zaken, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen.

Overzicht van de belangrijkste verwerkingsprocessen

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de belangrijkste gegevens die door PDS worden verwerkt.

(a) Om een relatie met je op te bouwen en diensten te verlenen. Als je klant bent of toegang wilt krijgen tot PDS-diensten, hebben we persoonsgegevens nodig, bijvoorbeeld voor registratie op onze website. Wij gebruiken jouw gegevens om in dit kader overeenkomsten met je te sluiten en uit te voeren.

(b) Facturatie. We gebruiken persoonlijke gegevens om betalingen van je als klant te ontvangen, we stellen facturen op op basis van jouw gegevens.

(c) Marketing. Wij gebruiken jouw gegevens om met je te communiceren via e-mail, SMS, post en telemarketing over onze (nieuwe) diensten waarin je mogelijk geïnteresseerd bent.

(d) Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving zijn wij soms verplicht om informatie over je bekend te maken aan een overheidsinstantie of een toezichthouder.

(e) Archiefdoeleinden. We kunnen de gegevens nog steeds bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat ze alleen verder worden gebruikt in juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

(f) Website. We verzamelen gegevens (cookies) wanneer je onze website bezoekt en bepaalde functies erop gebruikt. De verzamelde gegevens kunnen GEO-locatiegegevens bevatten.

(g) Meggsius softwaresysteem. Meggsius softwareproducten helpen kippenboeren en fokkers bij het beheren en afhandelen van eieren en eierstromen.

Enkele modules zijn:

- Meggsius Connect: Voor een digitaal dashboard van jouw Vencomatic producten
- Meggsius Count & Control voor het tellen van eieren.
- Meggsius Detect voor het signaleren van lekkende eieren.
- Meggsius Select voor automatische inspectie en sortering van eieren.

Meggsius softwaremodules kunnen GEO locatiegegevens gebruiken voor een betere gegevensanalyse van metingen.

Deelt PDS mijn gegevens met derden en waarom?

Om de beste diensten te kunnen leveren, maken we gebruik van onze internationale organisatie en een wereldwijd netwerk van vertrouwde partners. Daarom komt het voor dat we jouw gegevens geheel of gedeeltelijk opslaan bij vertrouwde zakenpartners die ons bijstaan. Om te voldoen aan (lokale) wet- en regelgeving kunnen we soms gegevens overdragen aan de relevante autoriteiten.

Deze omvatten:

a) Overheidsinstellingen.

We kunnen gegevens doorgeven aan de autoriteiten, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan of het witwassen van geld te voorkomen.

In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht om jouw gegevens te delen met externe partijen, waaronder:

- Overheidsinstellingen, regelgevende instanties en toezichthouders, zoals de Belastingdienst.
- Gerechtelijke autoriteiten zoals de politie, openbare aanklagers en rechtbanken.
- Advocaten, bijvoorbeeld in geval van faillissement of om onze facturen en bedrijfscontroleurs.

(b) Marketing.

Wij werken nauw samen met Orbem GmbH. Orbem GmbH heeft producten en diensten die revolutionair zijn in onze markt en daarom geven wij jouw e-mailadres door aan Orbem GmbH. Zodat u op de hoogte blijft van deze ontwikkelingen.

(c) Dienstverleners die voor PDS werken.

Soms schakelen we andere bedrijven in om ons te helpen onze diensten te leveren. Deze bedrijven hebben soms toegang tot jouw gegevens nodig om het werk namens ons uit te voeren, maar mogen deze gegevens niet openbaar maken of voor andere doeleinden gebruiken.

- Buckaroo en Twikey voor het afhandelen van online betalingen;
- Betalingen doen en verwerken;
- Incasso;
- Betalingsdiensten;
- ICT-beheer en hosting van webomgevingen;
- ICT-beveiligingsscan van mailadressen van zakenpartners met wie we regelmatig zaken doen. Dit doen we uitsluitend om onregelmatigheden in het mailverkeer op te sporen en zo fraude te voorkomen.
- Het ontwerpen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- Marketingactiviteiten, evenementen of communicatie met relaties;
- Opstellen van rapporten en statistieken;
- Plaatsen van advertenties in apps, op websites en op sociale media;

In die gevallen waarin wij jouw gegevens delen met derden, zorgen wij ervoor dat zij alleen toegang hebben tot (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke werkzaamheden en dat zij jouw gegevens met hetzelfde respect en integriteit behandelen als wij. Hiervoor sluiten we ook zogenaamde verwerkersovereenkomsten, die met name bedoeld zijn om jouw belangen te beschermen.

Wanneer we jouw persoonlijke gegevens intern of met derden in andere landen delen, zorgen we altijd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen.

Opmerking: We zullen je gegevens nooit aan derden verkopen.

Waar worden mijn gegevens verwerkt?

Van tijd tot tijd kunnen we ervoor kiezen om jouw gegevens geheel of gedeeltelijk te verwerken, zowel binnen als buiten de Europese Unie. Hierbij houden we ons altijd aan de bestaande regelgeving en zorgen we ervoor dat jouw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Wanneer jouw gegevens buiten de EU worden overgedragen, gebeurt dit met gebruikmaking van passende beveiligingsvoorzieningen en -voorschriften. PDS zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van gegevens die de cliënt via bepaalde PDS Diensten heeft ingevoerd en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren persoonlijke gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld en waarvoor ze worden verwerkt.

Daarna worden ze in principe zo snel mogelijk verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens langer te bewaren.

Hoe worden mijn gegevens beschermd?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens en zullen alle passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen om de persoonlijke gegevens die wij verwerken adequaat te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging of ongeautoriseerde toegang.

Afhankelijk van de ontwikkeling van beschikbare beveiligingsproducten en -diensten verbeteren we onze beveiligingsmaatregelen voortdurend.

Wat zijn mijn rechten?

Recht op toegang

Je kunt gratis een uittreksel aanvragen waaruit blijkt welke persoonsgegevens wij van je verwerken.

Dit uittreksel wordt verzonden naar het adres dat in onze systemen staat geregistreerd.

Je kunt er ook voor kiezen om het - na identificatie - op te halen bij een bezoekadres van PDS.

Recht op correctie

Je hebt het recht om jouw gegevens bij te (laten) werken.

Recht op verwijdering

In de volgende gevallen kunt je verzoeken om jouw persoonlijke gegevens onmiddellijk te verwijderen:

- wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
- wanneer de verwerking uitsluitend is gebaseerd op jouw toestemming en je jouw toestemming intrekt, bijvoorbeeld wanneer je jouw abonnement beëindigt;
- wanneer de wet vereist dat de gegevens worden verwijderd;
- waar onrechtmatige verwerking heeft plaatsgevonden;
- als je rechtmatig bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van jouw gegevens.

Recht van bezwaar

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens voor direct marketing. Dit is een absoluut recht, dus zodra je bezwaar maakt, zullen wij stoppen met het verdere gebruik van jouw gegevens voor direct marketing.

Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor een gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, moet je gedetailleerd aangeven waartegen je bezwaar maakt en waarom.

We moeten dan overtuigende legitieme redenen voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van jou, of aantonen dat we de gegevens verwerken voor het vaststellen, doen gelden of weerleggen van juridische claims.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om een tijdelijke beperking van de verwerking van jouw gegevens aan te vragen. Dit kan in de volgende gevallen:

- als je van mening bent dat jouw gegevens onjuist zijn en je ons daarom hebt verzocht deze gegevens te corrigeren. Terwijl wij jouw gegevens valideren, kunt je ons vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken;
- wanneer de gegevens onrechtmatig worden verwerkt en u niet wilt dat jouw gegevens worden verwijderd, maar in plaats daarvan vraagt of het gebruik van jouw gegevens kan worden beperkt;
- wanneer je jouw gegevens nodig hebt om juridische claims vast te stellen, te doen gelden of te weerleggen, zelfs als we jouw gegevens niet langer hoeven te verwerken;
- wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om te verzoeken dat gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt of die wij automatisch van je hebben verkregen (bijv. GEO-locatiegegevens), elders worden gebruikt. Dit recht is alleen van toepassing als onze verwerking van jouw gegevens is gebaseerd op de wettelijke grond dat je ons toestemming hebt gegeven om deze te verwerken of als je een contract met ons bent aangegaan.

We zullen voldoen aan bovenstaande verzoeken, tenzij we een zwaarwegend legitiem belang hebben om de gegevens niet te verwijderen dat zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

Zodra we de gegevens hebben verwijderd, kunnen we om technische redenen mogelijk niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk van onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

We kunnen weigeren om aan voorgaande verzoeken te voldoen als ze onredelijk vaak voorkomen, onredelijke technische inspanningen vereisen of onredelijke technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt bovengenoemde verzoeken indienen of bezwaar maken door een brief met jouw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs te sturen naar ons e-mail adres: privacy@poultrydataservices.com

Vergeet niet om je identificatienummer onleesbaar te maken en de pasfoto af te dekken op je kopie van het identificatiedocument voordat je het verstuurt. Je ontvangt binnen 4 weken een antwoord.

Zijn er gevolgen als ik mijn persoonlijke gegevens niet verstrek?

Het niet verstrekken van de persoonsgegevens, die wij verwerken op basis van een contractuele en/of wettelijke verplichting, kan ertoe leiden dat wij onze diensten en producten niet of niet volledig kunnen leveren.

Hoe neem ik contact op met PDS?

Als je denkt dat jouw gegevens worden verwerkt in strijd met de geldende regelgeving, meld dit dan zo snel mogelijk. Je kunt altijd contact met ons opnemen of een afspraak maken met je PDS-vertegenwoordiger.

Je kunt ons als volgt bereiken:

E-mail: privacy@poultrydataservices.com.

Telefoon: +31 497 517 380

Postadres:

Venco Campus

Poultry Data Services B.V.

Meerheide 200

5521 DW Eersel

Nederland

Klachten

Natuurlijk helpen we je graag als je klachten hebt over de verwerking van je gegevens. Als je vermoedt dat PDS zich niet aan de wetgeving houdt, kunt je ons daarvan per omgaande op de hoogte stellen. Mocht je desondanks een klacht hebben over ons gebruik van jouw gegevens, dan heeft je volgens de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in jouw land.

Veranderingen

Dit Privacybeleid kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. De meest recente versie is te vinden op onze website.